

BürgerInnenbefragung 2021

Zufrieden in Naarn i. M.?



Projektleitung: FH-Prof.ⁱⁿ Mag. Dr.ⁱⁿ Renate Kränzl-Nagl
Studiengang: Sozial- und Verwaltungsmanagement



1. Treffen



Foto: Gemeinde Naarn i.M.



Überblick

- Ausgangslage & Projektziele
- Forschungsfragen, Methodik & Untersuchungsdesign
- Die Befragten
- Themenbereiche
 - *Wohnen*
 - *Verkehr*
 - *Infrastruktur*
 - *Gemeindeverwaltung & Bauhof*
 - *Blick in die Zukunft*
- Empfehlungen
- Fragerunde

AUSGANGSLAGE & PROJEKTZIELE

Ausgangslage

- Auftraggeber des Projekts ist die Marktgemeinde Naarn im Machlande.
- Die kommunale Verwaltung erbringt zahlreiche Leistungen für die BürgerInnen.
- Der Auftraggeber setzt mit diesem Projekt aktiv eine Empfehlung des Landesrechnungshof OÖ um, die BürgerInnen zu fragen, wie zufrieden Sie mit den kommunalen Leistungen sind und wie zufrieden Sie mit der Lebensqualität in der Gemeinde sind.
- Dementsprechend handelt es sich bei der Befragung um eine Mehrthemen-Umfrage, bei der verschiedene Aspekte des Lebens in Naarn i. M. behandelt werden.
- Die Ergebnisse sollen dazu beitragen, die zukünftige Entwicklung von Naarn i. M. möglichst bürgernahe zu gestalten.

Projektziele

- Erfassung von Zufriedenheit der BürgerInnen mit den Leistungen der kommunalen Verwaltung und dem Bauhof,
- Erhebung der Bewertung der Infrastruktur, des Wohnens in Naarn i. M. (inkl. Verkehr und Mobilität) sowie der Orts- und Bevölkerungsentwicklung aus Sicht der BürgerInnen,
- Identifikation von Unterschieden bezüglich der Zufriedenheit bzw. Bewertungen nach relevanten Merkmalen der BürgerInnen (z.B. nach soziodemografischen Merkmalen)
- Erfassung von Verbesserungsvorschlägen der BürgerInnen und weiterer Akteure sowie daraus abgeleitet die Entwicklung von Empfehlungen für den Auftraggeber,
- Erhebung von Zukunftsthemen die den BürgerInnen wichtig sind, um Impulse für die zukünftige Ortsentwicklung zu erhalten.

FORSCHUNGSFRAGEN, METHODIK & UNTERSUCHUNGSDESIGN

23.06.2021

7

Forschungsfragen

P
R
O
J
E
K
T

Z
i
N

23.06.2021

- Wie zufrieden sind die BürgerInnen mit den Leistungen der Gemeindeverwaltung und mit dem Bauhof? Wie gut fühlen sie sich darüber informiert? Welche Medien bevorzugen sie diesbezüglich?
- Wie bewerten die BürgerInnen die Infrastruktur sowie das Wohnen in Naarn i. M.? Wie beurteilen sie die Orts- und Bevölkerungsentwicklung der letzten Jahre? Wie kinder-, jugend-, familien-, seniorenfreundlich ist Naarn aus Sicht der Bevölkerung?
- Gibt es Unterschiede bezüglich der Zufriedenheit bzw. den Bewertungen nach verschiedenen Merkmalen der BürgerInnen?
- Welche Verbesserungsvorschläge bzw. innovative Ideen haben die BürgerInnen bezüglich der jeweiligen Themen? Was würden sie sich wünschen?
- Welche Herausforderungen und Themen sehen die BürgerInnen für die zukünftige Entwicklung ihres Ortes?

Methodik & Untersuchungsdesign

- Literaturstudium und theoretische Überlegungen zum Forschungsgegenstand
- Qualitative explorative Voruntersuchung: Befragung unterschiedlicher Akteuren (z.B. Bürgermeister, Amtsleiter, Obleute von Vereinen, BürgerInnen) mittels Leitfadeninterviews
- Fragebogenerhebung bei den BürgerInnen von Naarn i. M.
 - Versand von Papierfragebögen an alle Haushalte (1.360)
 - Fragebogen auch online abrufbar

DIE BEFRAGTEN

Qualitative Leitfadeninterviews

- **Interviewleitfaden:** 12 Fragen
- **Themengebiete:**
 - Verwaltung und Bauhof
 - Infrastruktur, Wohnen und Mobilität
 - Orts- und Bevölkerungsentwicklung, Zukunftsthemen
- **Interviewte Personen:** 3 Frauen und 6 Männer
- **Art der Interviews:** 8 telefonisch und 1 vor Ort
- **Dauer der Interviews:** zwischen 17 und 90 Minuten
- **Durchführungszeitraum:** November und Dezember 2020

Quantitative Befragung mittels Fragebögen

- **Fragebogen:** 39 Fragen
- **Themengebiete:**
 - Wohnen
 - Verkehr
 - Infrastruktur
 - Gemeindeverwaltung
 - Blick in die Zukunft
 - Soziodemografische Angaben
- **Teilnahmemöglichkeiten:** Analoges Fragebogen, Online-Umfrage
- **BefragungsteilnehmerInnen:** 494 BürgerInnen, davon 146 (29,6%) über Online-Tool
Rücklaufquote der Haushaltsbefragung: 25,6% (348)
- **Dauer der Befragung:** Februar bis März 2021

Die Befragten nach Ortsteilen

Verteilung der Zugehörigkeit zu Ortsteilen in der Stichprobe und in der Grundgesamtheit

Ortsteil	Verteilung in der Stichprobe		Verteilung in der Grundgesamtheit	
	absolut	in %	absolut	in %
Naarn	302	63,4	1810	56,8
Au	124	26,1	833	26,2
Baumgarten	35	7,4	313	9,8
Ruprechtshofen	15	3,2	228	7,2
Gesamt	476	100%	3184	100%

Die Befragten nach Alter

Verteilung des Alters in der Stichprobe und in der Grundgesamtheit

Alter	Verteilung in der Stichprobe		Verteilung in der Grundgesamtheit	
	absolut	In %	absolut	In %
15-25	20	4,7	369	11,5
26-35	58	13,6	489	15,4
36-45	99	23,2	523	16,5
46-55	105	24,6	573	17,9
56-65	74	17,3	614	19,2
66-75	45	10,5	306	9,7
76-85	25	5,9	238	7,5
86-99	1	0,2	72	2,3
Gesamt	427	100%	3184	100%

WOHNEN

23.06.2021

15

Wohnen

P
R
O
J
E
K
T

Z
i
N

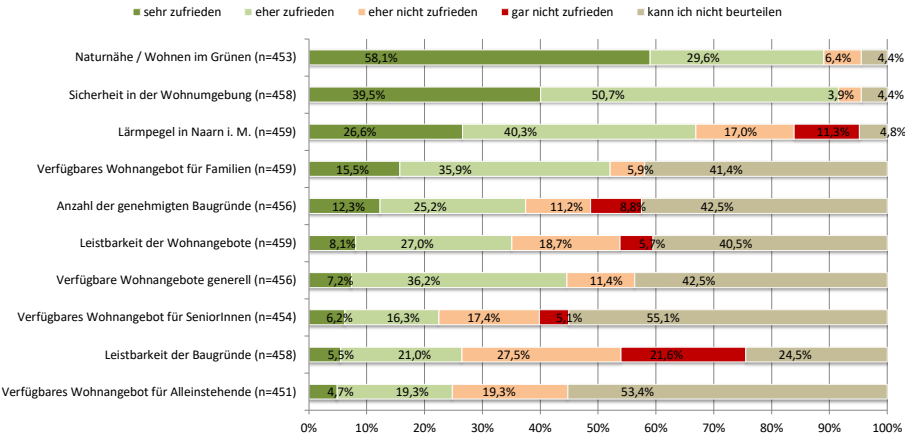
23.06.2021

- Zufriedenheit Wohnsituation:
 - 94% sind mit ihrer Wohnsituation sehr/eher zufrieden
- Wohnsituation:
 - Eigentum: > 80% Haus, 3% Wohnung
 - Miete: 8% Wohnung, 5% Haus
- Wünsche und Anregungen:
 - Wohnangebote, Baugründe
 - Verkehrsberuhigung
 - Gemeindewachstum
 - Geh- und Radwegenetz/ öffentliche Verkehrsmittel
 - Lärmpegel
 - Ortskernbelebung

16

Wohnen

Zufriedenheit mit unterschiedlichen Aspekten der Wohnsituation (in %)



Wohnen

Zufriedenheit mit der Leistbarkeit der Baugründe nach Wohndauer, in %
Signifikanzniveau $p=0.021$, $\phi=0.132$

Wohndauer	Zufriedenheit mit der Leistbarkeit der Wohnangebote		Gesamt
	Zufrieden	Nicht zufrieden	
Schon immer/seit meiner Geburt (n=146)	55,5	44,5	100,0
Zugezogen (n=90)	62,2	37,8	100,0
Gesamt (n=236)	58,1	41,9	100,0

VERKEHR

23.06.2021

19

Verkehr

- Zufriedenheit Verkehrssituation:
 - >78% sind mit der Verkehrssituation sehr/eher zufrieden
- Verkehrsmittel
 - >98% besitzen einen PKW- Führerschein
 - Nutzung Verkehrsmittel (mind. 1x wöchentlich)
 - 90,3% PKW
 - 43,1% Fahrrad/ E-Bike
 - 11,4% Bus/Bahn
 - 5,7% Motorrad /Moped
- Arbeitsort:
 - 63,7% außerhalb von Naarn, 13,8% in Naarn, 22,5% nicht berufstätig
- Wünsche und Anregungen:
 - Verkehrssicherheit
 - Geh- und Radwege
 - Verkehrsberuhigung
 - Öffentlicher Verkehr
 - Schwerverkehr
 - Parkplätze

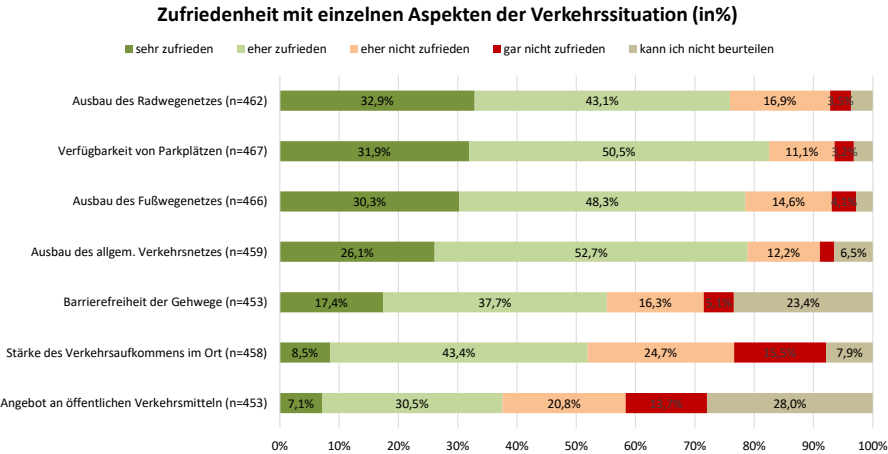
 P
R
O
J
E
K
T

Z
i
N

23.06.2021

20

Verkehr



Verkehr

Zufriedenheit mit der Verkehrssituation insgesamt nach Zufriedenheit mit dem Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln, in %
Signifikanzniveau $p < 0.001$, $\phi = 0.250$

Zufriedenheit mit der Verkehrssituation insgesamt	Zufriedenheit mit dem Angebot an öffentlichen Verkehrsmitteln		Gesamt
	Zufrieden	Unzufrieden	
Zufrieden (n=242)	58,7	41,3	100,0
Unzufrieden (n=75)	29,3	70,7	100,0
Gesamt (n=317)	51,7	48,3	100,0

INFRASTRUKTUR

23.06.2021

23

Infrastruktur

P
R
O
J
E
K
T

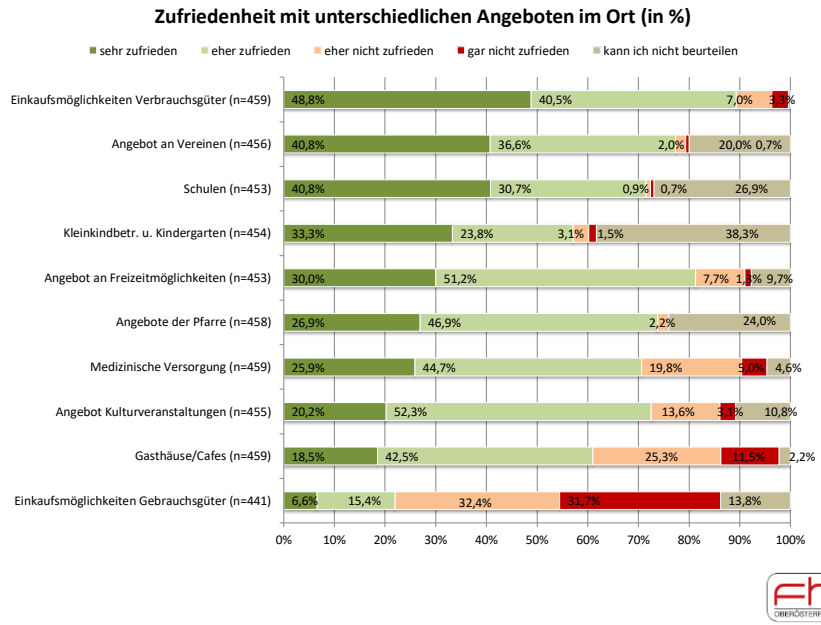
Z
i
N

23.06.2021

- Zufriedenheit gesamt:
 - 92,2% sehr/eher zufrieden mit der Infrastruktur
 - rund 90% empfinden Naarn i. M. als sehr/eher familien- u. kinderfreundlich
 - Jugendfreundlichkeit deutlich geringer (<60%)
 - Nachbarschaftsverhältnis überwiegend sehr gut
 - Zugezogene fühlen sich weniger ins Gemeindeleben integriert
- Vereinswesen
 - für 39,9% sehr wichtig
 - über 50% sind Vereinsmitglieder
 - größter Anteil: Sportvereine & Feuerwehr
- Wünsche und Anregungen:
 - Ausbau von Bildungs- und Betreuungseinrichtungen
 - sicherer Schulweg
 - Jugendtreff
 - Ausbau öffentlicher Verkehr
 - erweiterte Einkaufsmöglichkeiten
 - gesicherte Nachfolge des Gemeindefarztes

24

Infrastruktur



Infrastruktur

Vereinsmitgliedschaft nach Alter, in %
Signifikanzniveau $p=0.008$, $\tau_b=-0.119$

Alter	Vereinsmitglied		Gesamt
	Ja	Nein	
Bis 30 Jahre (n=40)	42,5	57,5	100,0
31 bis 45 Jahre (n=134)	52,2	47,8	100,0
46 bis 60 Jahre (n=145)	60,0	40,0	100,0
Älter als 60 Jahre (n=98)	64,3	35,7	100,0
Gesamt (n=441)	56,8	43,2	100,0

GEMEINDEVERWALTUNG & BAUHOF

23.06.2021

27

Gemeindeverwaltung & Bauhof

- Gemeindeverwaltung: 94,7% sehr/eher zufrieden
- Bauhof: 98,5% sehr/eher zufrieden

- Informationsquellen:
 - Analog: Gemeindezeitung, Mundpropaganda
 - Digital: Homepage, Facebook

- Wünsche und Anregungen:
 - Öffnungszeiten für Berufstätige angenehmer gestalten
 - Barrierefreiheit des Gemeindeamtes
 - Verbesserungen beim Winterdienst

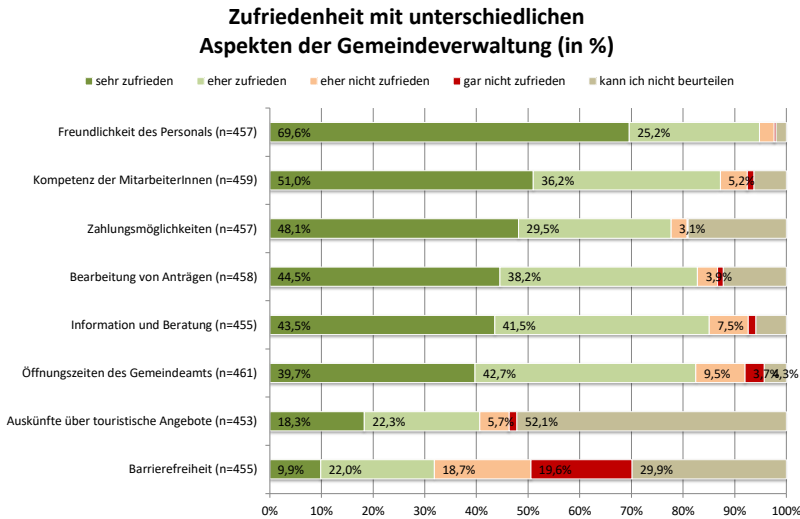
P
R
O
J
E
K
T

Z
i
N

23.06.2021

28

Gemeindeverwaltung



Gemeindeverwaltung

Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten des Gemeindeamtes nach unselbstständiger Erwerbstätigkeit, in %
Signifikanzniveau $p=0.000$, $\phi=0.235$

unselbstständig erwerbstätig	Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten des Gemeindeamtes		Gesamt
	sehr zufrieden	nicht sehr zufrieden	
nein (n=147)	57,8	42,2	100,0
ja (n=288)	33,3	66,7	100,0
Gesamt (n=435)	41,6	58,4	100,0

23.06.2021

BLICK IN DIE ZUKUNFT

31

PROJEKT ZIN

23.06.2021

Blick in die Zukunft

Wünschenswerte Entwicklungen (in%)

■ sehr wünschenswert ■ eher wünschenswert ■ eher nicht wünschenswert ■ gar nicht wünschenswert ■ kann ich nicht beurteilen

Entwicklung	sehr wünschenswert	eher wünschenswert	eher nicht wünschenswert	gar nicht wünschenswert	kann ich nicht beurteilen
Erhalt der örtlichen Nahversorger (n = 444)	90,2%				8,1%
Gewährleistung der hausärztlichen Versorgung (n = 457)	84,5%				12,9%
Erhalt der Gastronomie im Ort (n = 457)	82,3%				15,1%
Entwicklung hin zu einer nachhaltigen Gemeinde (n = 456)	74,1%				19,1%
ein übergreifender Hofladen (n = 451)	54,3%		28,4%	6,0%	8,6%
mehr Angebote für Jugendliche (n = 449)	44,5%		32,5%	2,0%	20,5%
Ausbau des öffentlichen Nahverkehrs (n = 458)	43,5%		34,7%	6,5%	12,8%
neue Wohnformen für Jung und Alt (n = 450)	26,9%		47,8%	7,6%	14,7%
mehr Freizeitangebote (n = 450)	25,3%		41,8%	13,8%	17,1%
Erweiterung des digitalen Angebots der Gemeinde (n = 449)	22,3%		31,4%	14,0%	28,7%
mehr Tagesangebote für Ältere (n = 452)	18,8%		37,2%	5,5%	37,8%
weitere Betriebsansiedlungen (n = 452)	17,0%		34,5%	24,3%	8,8%
Aufschließung von weiterem Wohnraum (n = 450)	13,3%		32,4%	30,7%	10,9%
Ausbau des Tourismus (n = 449)	13,1%		36,7%	24,7%	16,0%
Leistungserweiterung des Bauhofs (n = 446)	11,0%		30,7%	14,6%	39,7%
Angebot von E-Carsharing (n = 441)	10,0%		17,9%	17,7%	36,3%

FH OBERÖSTERREICH

UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES UPPER AUSTRIA

33

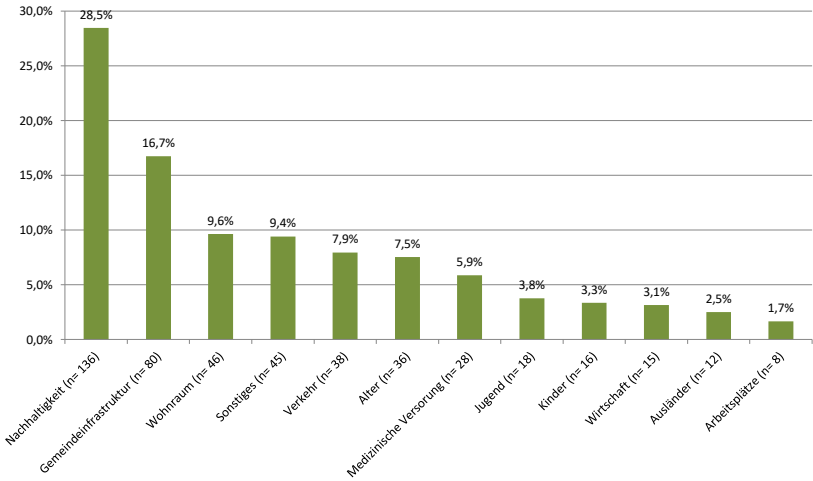
Blick in die Zukunft

Wünschenswerte Entwicklung: Weitere Betriebsansiedelungen nach Alter, in %
Signifikanzniveau $p=0.020$, Cramer's $V=0.191$

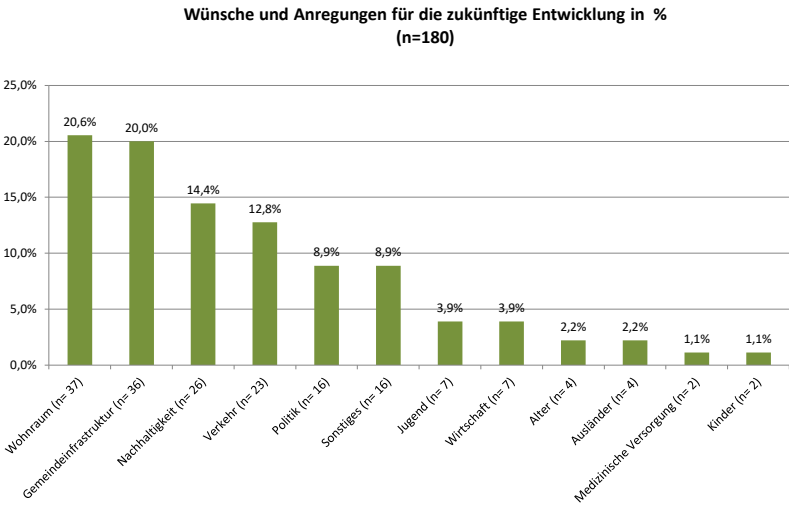
Alter	Weitere Betriebsansiedelungen				Gesamt
	sehr wünschenswert	eher wünschenswert	eher nicht wünschenswert	gar nicht wünschenswert	
Bis 25 Jahre (n=48)	8,3	39,6	20,8	31,3	100,0
26 bis 60 Jahre (n=281)	18,5	37,0	27,8	16,7	100,0
61 und älter (n=83)	25,3	39,8	26,5	8,4	100,0
Gesamt (n=412)	18,7	37,9	26,7	16,7	100,0

Blick in die Zukunft

Wichtige Zukunftsthemen in den nächsten Jahren in %
(n= 478)



Blick in die Zukunft



EMPFEHLUNGEN

Handlungsempfehlungen 1

- Zukünftige Erhebungen
 - Potential BürgerInnenbefragung als wichtiges Tool für bürgernahe und bedürfnisorientierte Politik erkennen
- Wohnen in Naarn
 - Weiterhin auf kontrollierten Zuzug achten
 - Leistbare Wohnangebote/ Baugründe bereitstellen
 - Ausbau Gehwegenetz
- Mobilität und Verkehrssituation
 - Erweiterung der Tempo 30-Zonen
 - Entschärfung gefährlicher Kreuzungen
 - Ausbau des Angebots an öffentlichen Verkehrsmitteln

Handlungsempfehlungen 2

- Infrastruktur
 - Handelsbetriebe (Nonfood, Gebrauchsgüter) im Ort zur Verfügung stellen
 - Bankomat für Au
 - Weiterhin bedarfsgerechtes Angebot an Kindergarten- und Volksschulplätzen gewährleisten
- BürgerInnenfreundlichkeit und Einbindung in das Gemeindeleben
 - Errichtung eines Jugendtreffs
 - Bessere Kommunikation der Angebote für SeniorInnen und MigrantInnen
- Gemeindeverwaltung
 - zusätzlich geöffneter Nachmittag für Berufstätige
 - Sensibilität in der Kommunikation von Großprojekten (Transparenz!)
- Bauhof
 - Verbesserte Kommunikation mit BürgerInnen bzgl. des Winterdienstes
 - Augenmerk auf Straßenzustand legen
 - Regelmäßige Flurreinigung an Hotspots

Handlungsempfehlungen 3

- Informationen für BürgerInnen
 - Zugang zu digitalen Medien erleichtern, beispielsweise mit Computerkursen
 - Angebot des Bürgermeisterstammtisch als Möglichkeit stärker bewerben und bekannter machen
- Umbau des Gemeindeamtes
 - Barrierefreiheit in allen Bereichen einplanen und umsetzen
 - BürgerInnen transparent informieren und aktiv in die Planungen einbinden
 - Anregungen im Detail prüfen und wenn möglich rasch umsetzen
- Blick in die Zukunft
 - Flächenverbrauch reduzieren, Leerstand und Baulandreserven aktivieren
 - Wohnangebote für alle Generationen
 - Nahversorger und hausärztliche Versorgung sicherstellen
 - in allen Bereichen der Gemeindetätigkeiten die Überlegungen betreffend Nachhaltigkeit einfließen lassen

„Ich schätze halt an Naarn, [...], dass wir schon noch in einer Größe sind, wo man alle, oder sehr viele kennt, [...].“

„Wir sind eine sehr offene Gemeinde. Ich glaube das funktioniert bei uns, man hört kaum negatives.“

„Wichtig ist das wir eine lebenswerte Gemeinde bleiben - eine sogenannte Wohlfühlgemeinde.“

„Ich glaube, dass wenn man den jetzigen Standard hält, ja, das auch gut für die Zukunft funktionieren würde. .“

„Die beste Weise sich um die Zukunft zu kümmern, ist sich aufmerksam der Gegenwart zuzuwenden.“

Thich Nhat Hanh

**Danke für Ihre
Aufmerksamkeit!**



WIR FREUEN UNS AUF IHRE FRAGEN

23.06.2021

Foto: Gemeinde Naarn i. M.

42